

WoonWijzer

INFORMATIEBLAD VAN BETER WONEN

JAARGANG 25 - DECEMBER 2021

2



Bouwwerkzaamheden aan de Drostenstraat

Gratis energiebesparende maatregelen

Update nieuwbouw

Gezocht: huurder met mening!

Bericht van PhilaMaarlen

Rookmelders in alle huurwoningen



Beter Wonen
IJSSELMUIDEN

Beter en bewust wonen

In het voorwoord van de vorige WoonWijzer schreef ik onder andere over het koude voorjaar. Op dit moment zijn de stijgende gasprijzen onderwerp van gesprek. De berichten over de sterkte stijging van de prijzen zijn ook u vast niet ontgaan. Naast de gasprijzen gaat het in de media ook over de isolatie van woningen. Bijna de helft van de Nederlandse huishoudens woont in een slecht geïsoleerde woning (energielabel D of lager). Veel van deze huishoudens hebben een laag inkomen waardoor hun energielasten relatief hoog zijn. Dit leidt tot energiearmoede. Onlangs verscheen er een onderzoek waarin de koppeling gelegd wordt tussen energiearmoede en huurwoningen. Daaruit blijkt dat energiearmoede vooral voorkomt bij bewoners van huurwoningen.

Beter Wonen hield zich al vroegtijdig bezig met het energievraagstuk. Ook troffen we maatregelen. Daardoor heeft slechts 10% van onze woningen een energielabel D of lager. Bij die woningen bieden we de komende jaren energetische verbeteringen aan zoals glas-, vloer-, spouw- en dakisolatie. We hopen uiteraard dat de bewoners hieraan meewerken. In de Energiemonitor komt naar voren dat 3,5% van onze bewoners lijdt aan energiearmoede. Hoewel dit een laag percentage is, hebben we aandacht voor deze groep.

Naast energetische maatregelen kunt u kosten besparen door bewust met energie om te gaan. Tips hiervoor leest u in deze WoonWijzer. Ook attendeer ik u graag op de actie van de gemeente Kampen waarbij u gratis voor 70 euro aan energiebesparende producten kunt bestellen. Op pagina 10 leest u hier meer over.

Wilt u meer informatie over energiebesparing of heeft u hierbij hulp nodig, neem dan contact met ons op. We werken graag samen aan beter en bewust wonen!

Veel leesplezier!

Hendrik Hoogenkamp
directeur-bestuurder

Corona

Hoewel we anders wensen, is de wereld nog steeds in de ban van corona. Dit heeft enorme gevolgen. Ook heeft het effect op onze dienstverlening.

Kantoor gesloten

Noodgedwongen sloten we begin november opnieuw ons kantoor voor bezoekers. Wilt u ons iets vragen of iets overleggen, neem dan via 038-332 33 99 of info@bwij.nl contact op. Dagelijks zijn er zowel op de afdeling Administratie en Verhuur als Onderhoud medewerkers bereikbaar. Ook is het mogelijk om tijdens kantooruren een afspraak te maken als de situatie daarom vraagt. In alle gevallen geldt, schroom niet om contact met ons op te nemen.

Onze werkwijze

We kiezen ervoor om binnen de RIVM-richtlijnen de werkzaamheden zoveel mogelijk door te laten lopen. Hierdoor blijft het verhuurproces op gang en worden reparatieverzoeken uitgevoerd. Ook planmatig onderhoud gaat, binnen de RIVM-richtlijnen, zonder vertraging door.

Update

Via onze website (www.bwij.nl) houden wij u op de hoogte van de actuele maatregelen/stand van zaken.



**Bijna 91 jaar oud en 48 jaar
wonend in een flatwoning
op de eerste woonlaag aan
de Erfgenamenstraat.
Dat vraagt om een bezoekje.**

Op een gure herfstdag bel ik aan bij mevrouw Bosch. Bij de voordeur ligt een krant. Op mijn vraag of die mee naar binnen moet, reageert ze ontkennend. “Nee, ik heb hem al uit. De krant ligt er voor de burens. Die pakken hem mee als ze thuiskomen uit het werk”. Leuk, dit stukje ‘noaberschap’!

Noaberschap

Al snel blijkt, dat de krant niet het enige buurcontact is. Jaren geleden bracht de buurman namelijk een bel aan in de woning. Drukt mevrouw hier op, dan gaat de bel bij de burens over en komen zij toegesneld. Een veilige gedachte. Want hoewel ze de (klein)kinderen vaak ziet en een deel dichtbij woont, zijn burens altijd dichterbij.

Gedurende de jaren zag mevrouw veel bewoners komen en gaan in de flat. “De beginjaren waren geweldig! De kinderen speelden allemaal samen. De Zandberg was er toen nog niet, dat was één grote zandbak”. Ook herinnert ze zich dat ze samen met burens naar zwembles ging. “Niet voor de kinderen hoor, maar om zelf te leren zwemmen. Geweldig was het. Ik was de oudste maar had het als eerste onder de knie. We kregen les van badmeester Schuldink. Na de tijd dronken we samen koffie, het was echt gezellig”.

Tegenwoordig speelt het buurcontact zich meer van achter het raam af. Een groet naar een buurvrouw die de kinderen naar school brengt en een zwaai naar



Lief en leed

aan de Erfgenamenstraat

een buurman die voorbij fietst. Mevrouw Bosch ziet ze langskomen als ze zit te breien. “Ik brei mutsjes, sokjes en sjaals voor de mensen in Roemenië. Ja, dat doe ik graag. Soms koop ik wol, maar ik krijg ook heel veel. Zo mooi”.

Verhuizen?

Mevrouw Bosch zit eerste rang wat betreft de nieuwbouwontwikkelingen in de wijk. Na de sloop aan de Drostestraat ziet ze nu hoe het nieuwe appartementengebouw verrijst. Denkt ze zelf ook na over verhuizen? “Jazeker, hoewel ik dagelijks probeer een wandelingetje buiten te maken, merk ik dat het toch allemaal wat

lastiger wordt. Ook kook ik niet meer zelf. De kinderen regelen mijn eten. Handig en lekker want zo eet ik elke keer iets anders”, aldus de opgewekte negentiger. “Mijn huisje hou ik zelf bij maar voor de grote klussen krijg ik hulp”. Toch lijkt het haar fijn om te verhuizen naar de Maarlenhof. “Gezellig tussen leeftijdsgenoten en samen koffiedrinken of eten”. Aan gezelligheid ontbreekt het mevrouw ook nu niet. Tijdens ons gesprekje waait kleinzoon Jos spontaan binnen. Na een korte kennismaking laat ik hen samen achter. Uiteraard na even een foto van hen samen gemaakt te hebben!



Situatieschets locatie Trekschuit

Nieuwbouw

Ook in deze WoonWijzer geven we u een update over de nieuwbouwprojecten. Hieronder leest u de ontwikkelingen per project.

Nieuwbouw Drostenstraat

In de Drostenstraat bouwen we twee appartementengebouwen. In de gebouwen komen verschillende types appartementen. De appartementen hebben 1, 2 of 3 slaapkamers en de gebouwen krijgen 4 woonlagen. Op de begane grond komen namelijk

ook een aantal appartementen. De appartementen op de 2e, 3e en 4e woonlaag zijn allemaal met een lift bereikbaar. Voor de appartementen komen alle doelgroepen in aanmerking. Doordat de appartementen gelijkvloers zijn, zijn ze ook zeer geschikt voor senioren. Om voor

toewijzing in aanmerking te komen, moet het inkomen passend zijn. De voorwaarden vindt u op www.dewoningzoeker.nl als u zoekt op Passend Toewijzen.

De bouw van het eerste blok vordert inmiddels gestaag. Hier en daar krijgen we te maken met vertraagde leveringstijden. We schatten in, dat de toekomstige bewoners van het eerste blok in het tweede kwartaal van 2022 de sleutel krijgen.



Tweede blok Drostenstraat

De voorbereidingen voor de sloop zijn gestart met onder andere asbestinventarisatie en afsluiting van gas, water en elektra. Ook gaven we hulpdiensten de mogelijkheid om oefeningen te doen in het leegstaande gebouw. Van deze kans maakte onder andere de brandweer gebruik. Andere hulpdiensten planden ook oefeningen maar door toenemende corona besmettingen gingen deze niet door.

Eind november reed de kraan het terrein op en begon de sloop van het gebouw. Het moment van toewijzen en oplevering van de appartementen van blok 2 zijn nog niet bekend. Wilt u hiervan op de hoogte blijven, meld u via info@bwij.nl dan aan voor de nieuwsbrief.

Nieuwbouw Trekschuit

Op de locatie Trekschuit aan de Slenkstraat bouwen we 8 levensloopwoningen en een gebouw met 10 appartementen. In het appartementengebouw komt geen lift. De levensloopwoningen hebben een slaapkamer en badkamer op de begane grond. De plattegronden zijn nog niet definitief, de indeling van het terrein wel. Zie hiervoor de situatietekening.

De voorbereidingen voor de bouw zijn inmiddels gestart. Op de locatie werden de contouren uitgezet en voorzieningen geplaatst voor bouwstroom. Volgens de huidige planning worden in januari 2022 de boorpalen aangebracht. De oplevering staat gepland voor eind 2022. Dit is onder voorbehoud van de beschikbaarheid van materialen.

De nieuwbouwwoningen worden toegewezen via De Woningzoeker. Wanneer de advertentie online komt, is nog niet bekend. Om de doorstroming binnen ons woningbezit te bevorderen, wijzen we minimaal 4 levensloopwoningen en 5 appartementen toe aan huurders van Beter Wonen.



Belangstelling voor deze locatie? Schrijf u in voor de nieuwsbrief via info@bwij.nl.

Locatie Fuite en het Sonnenbergkwartier

Op deze locaties is nieuwbouw in ontwikkeling. In de plannen zijn huurwoningen opgenomen. De invulling is in voorbereiding. Via de WoonWijzer houden wij u op de hoogte.



Planmatig onderhoud 2022

Het onderhoud voor 2022 is bekend. In het overzicht leest u de grotere onderhoudswerkzaamheden. Naast dit onderhoud voeren we ook nog kleinere werkzaamheden uit. Deze zijn niet opgenomen in het overzicht omdat de lijst anders erg lang en onoverzichtelijk wordt. Als we in uw woning onderhoud uitvoeren, ontvangt u daarover uiteraard van tevoren bericht van ons.

Schilderen houten delen buiten

Plasweg 38a t/m 46, Veenstraat 16, 18, 24, 26 en 32, Schoutstraat 18 t/m 32-1, Zandbergstraat, Lijnbaanstraat, Hendrik Evinkstraat, Broeksteeg, Monnikenstraat, Koggesingel.

Nalopen, schilderwerk houten delen buiten

Westenbergstraat 25, 27, 29, 33 en 35, Dorpsweg 93, Markeresstraat 1 en 5, Veenstraat 5, Schoolsteeg 2, 4, 6 en 8, Baan 11a, 13a, Hobbemastraat

12 en 14, Van Diggelenweg, Akkerwinde, Morgenster, Vogelwikke, Korenbloem, Gentiaan, Boterbloem, Burgemeester Visserweg 39, 43 t/m 51, Alexander Fleminglaan en Robert Kochlaan, Van Dijksweg 46, 48, 50 en 52, Aalbershof.

Herstellingen aan betongalerij

Kerspelstraat, Sangerslaan 14 t/m 38, Schepenenstraat 1 t/m 56.

Vervangen gevelbekleding

Schepenenstraat 1 t/m 56.

Groot onderhoud aan bergingen

Zandbergstraat, Lijnbaanstraat.

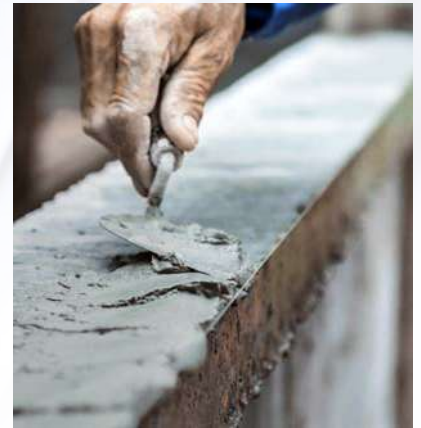
Gevel- of dak- of schoorsteenonderhoud

Plasweg 13a, 38a t/m 46, Hendrik Evinkstraat.

Vervangen kitvoegen doucheruimtes

Van Dokkumstraat, Simon Johannesstraat, Loogstraat,

Van Reestraat, Groenendaal, Van Dijksweg 46, 48, 50 en 52, Achterstraat 1, 1a en 1b, Aalbershof, Koert Meulemanstraat.



Corona

Tijdens corona blijven we buitenwerkzaamheden uitvoeren. Binnenwerkzaamheden voeren we uit volgens RIVM voorschriften. Mocht u, ondanks alle maatregelen, de werknemers toch liever op een later moment ontvangen, laat ons dat dan ruim op tijd weten zodat we hier afspraken over kunnen maken.

Schimmelvorming kitvoegen



Ziet u dat er schimmelvorming ontstaat in de kitvoegen in de douche of achter de keukenkraan? Graag geven we u een eenvoudige

tip om dit te voorkomen. U verkleint de kans op schimmelvorming door de voegen droog te houden. Concreet betekent dit, dat u de

douche droogt na gebruik en regelmatig een doekje achter de keukenkraan langs haalt om hier te drogen. Door dit te doen, blijft de kitvoeg langer in goede staat en verkleint u de kans op lekkage.

Zoals u in het overzicht 'Onderhoudswerkzaamheden 2022' kunt zien, vervangen wij periodiek per complex kitvoegen. Is uw kitvoeg eerder aan vervanging toe, neem dan contact op met de afdeling Onderhoud.

Wij zijn op zoek naar jou!

Huurders Vereniging groot IJsselmuiden is op zoek naar een vijfde en eventueel zesde bestuurslid. Als bestuurslid denkt en beslist u mee over de plannen en beslissingen die de huurders betreffen van een woning binnen de stichting van Beter Wonen.

Als bestuur denken wij bijvoorbeeld mee met de plannen betreffende de warmte visie, worden wij betrokken bij de realisatie van nieuwbouw en renovatie. Werken wij samen met de gemeente en woningcorporatie aan de prestatie-afspraken die dan gelden voor de komende jaren. Tevens zijn wij aanspreekpunt voor alle huurders van Beter Wonen.

Wij vergaderen 4 maal per jaar met ons bestuur, en de week die daarop volgt vergaderen wij samen met Beter Wonen. Tevens houden wij één maal per jaar een algemene ledenvergadering. Hiervoor ontvangen wij ook jaarlijks een vrijwilligersvergoeding.

Wat vragen wij van jou?

Dat je huurder bent van een woning van Beter Wonen. Graag mee wilt denken over het verbeteren van woningen, de plannen voor de warmtevisie en dergelijke. Ben je aanspreekpunt voor alle huurders van Beter Wonen

Heb je interesse in deze functie neem dan contact op met:
Dhr. D. Bouwmeester 06-53144583
Of mail naar info@hvgij.nl



Gezocht: **huurder met mening!**

De HuurdersVereniging groot IJsselmuiden is de spreekbuis van alle huurders van Beter Wonen. Zij zijn daarom een belangrijke gesprekspartner voor ons. Wij ondersteunen de oproep van de HVGIJ voor een nieuw bestuurslid dan ook van harte. Verwelkomen wij u binnenkort tijdens een overleg met het bestuur?

Wilt u eerst een keer meekijken voordat u beslist of u toetreedt tot het bestuur? Ook dat is mogelijk. Neem bij belangstelling contact op met Dick Bouwmeester. Het telefoonnummer vindt u in de advertentie.



PhilaMaarlen in de Havezate

In de Havezate, een ruimte aan de Schoutstraat dichtbij de Maarlenhof, zijn doordeweeks cliënten van Philadelphia aan het werk. Hieronder vertellen begeleiders en medewerkers over hun activiteiten.

Bericht van PhilaMaarlen

Begin vorig jaar kwam corona om de hoek kijken en wat heeft dat veel gedaan met ons. Gelukkig konden we eind mei 2021 weer open! We mochten weer starten met een kleine groep medewerkers. Hier waren we al blij mee.

Verbouwing

In april 2020 werd de ruimte bij Havezate flink verbouwd. Er is een mooie nieuwe vloer gekomen, een prachtige keuken, de muren kregen een fris kleurtje en er zijn nieuwe stoelen.

In Havezate konden we al snel weer de draad oppakken met elkaar. We zorgen dat onze mooie

ruimte schoon blijft en verlenen weer een aantal servicediensten zoals schillen halen, oud papier en glas. Ook organiseren we leuke activiteiten zoals bingo, koffie inloop en brei- en haakochtenden.



We koken of bakken iedere maand op bestelling. U kunt dit dan bij ons afhalen.

De Havezate is ook te huur, voor bijvoorbeeld een verjaardag. Wilt u hier meer over weten, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 06-11269328.

Nieuwe producten

Ook zijn we druk met het maken van verkoopbare producten. We maken onder andere mooie macramé sleutelhangers en jute vlaggen. Bij Havezate maken we ook mooie tassen. De tassen zijn ingekleurd door onze medewerkers en handig om te gebruiken als boodschappentas of gymtas.

Goed voor het milieu

Bij Havezate werken de medewerkers niet alleen binnen, maar gaan we ook graag naar buiten met mooi weer. Eén van de medewerkers maakt graag een rondje door de buurt om zwerfafval op te ruimen. Hij gaat met een prikstok aan de slag en komt elke



keer weer met een emmer vol rommel terug.

Kleine stapjes vooruit

Na maanden van wachten was het dan eindelijk zo ver. Onze medewerkers mogen weer beginnen met kleine klusjes in de Maarlenhof. Elke middag gaan twee of drie medewerkers naar de Maarlenhof om het restaurant te swifferen. Tafels en stoelen worden



‘Gezellig met mensen uit de buurt een kopje koffie of thee drinken. Iedereen had behoefte om weer mensen te ontmoeten en te spreken.’



schoon gemaakt net als alle contactpunten, zoals deurklinken en lichtknopjes.

Nieuwe projecten....

Ook legden we contact met WIJZ Kampen. Zo ontstond in de tijd dat we niets binnen mochten organiseren, een mooi project: “De Tuinkamer”. Gezellig met een groepje mensen uit de buurt buiten een kopje koffie/thee drinken. Iedereen had behoefte om weer mensen te ontmoeten en te spreken. Op deze manier konden we de mensen uit de buurt een gezellige (soms koude) morgen aanbieden met een kleine activiteit erbij zoals een beweegochtend, quiz of oud- Hollandse spelen. Deze ochtend is inmiddels naar binnen verplaatst en wij verzorgen de koffie en bakken iets lekkers.

Nieuwe maatregelen

Door de nieuwe corona maatregelen kunnen we op dit moment helaas niet alle activiteiten uitvoeren. We kijken wat er mogelijk is en blijven in touw! Wilt u hier meer over weten, loop dan bij ons binnen of neem contact op via 06-11269328.





Gratis

energiebesparende maatregelen

ter waarde van € 70,00

Gemeente Kampen helpt haar inwoners graag verder met energie besparen. Dit is goed voor het klimaat én je portemonnee. Om jou een kleine stap op weg te helpen biedt de gemeente een subsidie aan waarmee je eenmalig voor € 70,00 aan gratis energiebesparende producten kan aanschaffen.

Website

Op www.duurzaambouwloket.nl/rrew-kampen lees je meer over de actie. Ook bestel je hier de door jou gekozen energiebesparende producten.

Gratis online winkelen

Ga naar de webwinkel en bestel de producten. Er zijn producten beschikbaar op het gebied van:

- Stroom besparen
- Gas besparen
- Water besparen
- Verlichting
- Aardgasvrij

Ook kun je kiezen voor een samengesteld pakket.



**DUURZAAM
BOUWLOKET**

SUBSIDIE VOOR

KLEINE ENERGIEBESPRENDE PRODUCTEN

WWW.DUURZAAMBOUWLOKET.NL/RREW-KAMPEN

Kampen[®]

Deze subsidieregeling is beschikbaar gesteld vanuit de Rijksoverheid. Duurzaam Bouwloket neemt de subsidieaanvraag in behandeling voor huurders en huiseigenaren uit gemeente Kampen. Ga naar www.duurzaambouwloket.nl/rrew-kampen om de voorwaarden te bekijken en de subsidie aan te vragen. Er is een budget voor 3.000 woningen, wees er snel bij, want op=op!

Werk aan uw wijk!

Iedereen wil wonen in een wijk die schoon, veilig en verzorgd is. Samen moeten we hier aan werken. Doet u mee?

Meldingen bij Beter Wonen

Aan ons geeft u meldingen door over onder andere:

- defecte brandpadverlichting
- het onderhoud van gemeenschappelijke tuinen
- losliggende tegels in brandpaden

U kunt ons bellen of mailen om de melding door te geven.

Melding bij gemeente Kampen

Aan de gemeente Kampen geeft u meldingen door over onder andere:

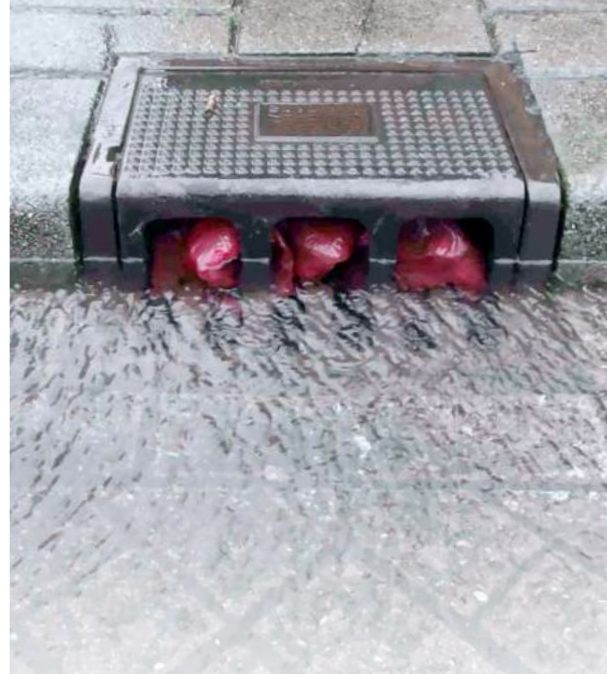
- afval
- asfalt-, klinker- en onverharde wegen
- voetpaden en fietspaden
- pleinen, speelplaatsen, viaducten en rotondes
- stoplichten
- verkeersborden en -tekens
- straatmeubilair, zoals zitbanken
- verkeersmaatregelen, zoals drempels, wegversmallingen

- vervuilde openbare wegen, pleinen en voetgangersgebieden
- straatverlichting
- hondenpoep
- onderhoud aan gemeentegroen

Via de website van de gemeente Kampen of de app BuitenBeter kunt u de melding online doorgeven. Liever telefonisch? Bel dan met het Klant Contact Centrum via telefoonnummer 14 038

Aandachtspunten voor huurder

- houd uw tuin netjes
- stal fietsen in de berging en niet in de tuin
- ruim zaken op die u niet dagelijks gebruikt. Denk daarbij aan tuingereedschap, ladders, kerstverlichting en kinderspeelgoed
- Gebruik het platte dak van uw woning of berging niet als opslagplaats
- verzamel huisafval niet in uw tuin maar gooi vuilniszakken in de daarvoor bestemde container (en niet er naast)



Putten in brandpaden

Bij regenval blijft er soms water in het brandpad staan. Vaak is de oorzaak een verstopte put. De oorzaak van de verstopping verschilt, maar regelmatig treft een onderhoudsmedewerker sigarettenpeuken, kauwgom, verfresten of frituurvet aan bij het leeghalen van de put. Het is vast geen verrassing, dat deze zaken hierin niet thuis horen.

‘Een prettige woonomgeving is namelijk een verantwoording van ons allemaal’

Als u ziet dat iemand zaken in de put gooit die er niet in horen, wilt u diegene er dan op aanspreken? Een prettige woonomgeving is namelijk een verantwoording van ons allemaal. Alvast bedankt voor uw medewerking!



Rookmelders

in alle huurwoningen

Vanaf 1 juli 2022 is het verplicht, dat er in alle huurwoning van woningcorporaties op de begane grond en eerste verdieping een rookmelder hangt. Doel van de maatregel is om de ongeveer dertien jaarlijkse dodelijke slachtoffers door woningbrand terug te dringen.

Hoe gaan we dat doen?

Beter Wonen brengt bij mutaties al jarenlang rookmelders aan. Hierdoor is een groot deel van ons woningbezit al voorzien van rookmelders.

De adressen zonder rookmelder ontvangen binnenkort een brief met een afspraak om rookmelder(s) met batterij te plaatsen. Dekker Elektrotechniek komt de rookmelders ophangen. Omdat het om uw eigen veiligheid gaat, rekenen wij op uw medewerking!



Hartman Installatietechniek

Nieuwe naam, vertrouwde mensen



Per 1 januari 2022 fuseert Bos installatietechniek met Hartman Installatie. De bedrijven gaan verder onder de naam Hartman Installatie. De dienstverlening blijft zoals u gewend bent. Ook de vestiging en medewerkers blijven op het vertrouwde adres in IJsselmuiden. Hartman Installatie blijft bereikbaar onder telefoonnummer 038-331 22 29, het nummer dat Bos Installatietechniek ook altijd gebruikte.

Wat verandert er voor u?

U merkt niets van de verandering. Bos Installatietechniek en Hartman Installatie werken al enige tijd samen. Hartman Installatie blijft het onderhoud van uw cv-installatie, het sanitair en de luchtbehandeling

van uw woning onderhouden zoals Bos Installatietechniek dat deed.

Melding reparatieverzoeken

Heeft uw cv-installatie storing? Dan belt u rechtstreeks naar Hartman Installatie en geeft de melding aan hen door. Andere meldingen, zoals een lekkende kraan of een stortbak die doorloopt, geeft u door aan ons. Wij geven dit vervolgens door aan Hartman.

Over Hartman Installatie

Hartman Installatie is een familiebedrijf. Ze adviseren met het oog op de toekomst, installeren met duurzame oplossingen en onderhouden een comfortabele leefomgeving.

Wij vertrouwen op een succesvolle samenwerking!



Hartman Installatie

038 - 331 22 29
www.hartmaninstallatie.nl





Wintertips

De winter is in aantocht. Om 'winterschade' te voorkomen, geven wij u hieronder twee tips.

Buitenkraan afsluiten

Op tochtige en onverwarmde plaatsen kunnen leidingen bevriezen. De waterleiding van de buitenkraan is daar een goed voorbeeld van. Bereid u voor op de winterperiode en tap de buitenkraan op tijd af. Hoe? Draai eerst de stopkraan dicht en draai daarna de aftapkraan en de buitenkraan open. Hierdoor loopt de leiding leeg. Het is het beste om daarna de buitenkraan open te laten staan. Vergeet vervolgens niet de aftapkraan dicht te draaien. Dat voorkomt waterschade in het voorjaar.

CV en thermostaat

Om de CV- installatie optimaal te gebruiken, is het verstandig aan het begin van het stookseizoen de installatie te ontluchten.

Begin daarbij op zolder en werk naar beneden. Controleert u gelijk of er nog genoeg water in de installatie zit? Door lucht in de leidingen en te weinig water, heeft de installatie namelijk meer moeite met het verwarmen van de woning. Is het vanwege leeftijd of handicap lastig de cv-installatie zelf bij te vullen, dan kunt u ons bellen. Wij voeren dit dan voor u uit.

'Draai tijdens de winterperiode de thermostaat niet lager dan 18°C'

Draai tijdens de winterperiode de thermostaat niet lager dan 18°C. Hiermee voorkomt u grote verschillen tijdens dag- en nachttemperatuur en eventuele afwezigheid. Dit scheelt energie tijdens het opwarmen van de woning.

Energie bespaartips

- Sluit alle deuren in huis en verwarm alleen daar waar u veel bent.
- Maak gebruik van een douchetimer.
- Zet de thermostaat een graad lager. Als u bezig bent, is 19 graden vaak warm genoeg.
- Vervang gloeilampen en halogeenlampen door ledlampen. Deze zijn er in allerlei soorten en maten.
- Was op 30 of 40 graden én met volle trommel.
- Droog als het even kan de was aan de lijn, niet in de droger.
- Plak radiatorfolie achter je radiatoren. Zo blijft de warmte beter binnen.

Deze tips komen uit de Bespaartest op www.advies-op-maat.milieucentraal.nl.

Doe de test en kijk hoeveel u kunt besparen. U vindt veel tips en informatie op deze website.



Even voorstellen



Mijn naam is Henri Hofsteenge. Sinds september maak ik deel uit van de Raad van Commissarissen van Beter Wonen IJsselmuiden. Ik ben getrouwd en heb 3 volwassen kinderen. Geboren en getogen in de stad Groningen en sinds 1998

woonachtig in Westenholte en Stadshagen in Zwolle.

Onze regio bevalt mij zeer goed, de mentaliteit spreekt mij aan. Aandacht voor elkaar, met name voor de mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Er gebeurt in Nederland en ook in onze regio veel rondom wonen; dagelijks lezen we in de krant dat er een grote behoefte is aan goede en betaalbare woningen. Beter Wonen IJsselmuiden wil daaraan samen met andere woningcorporaties een bijdrage leveren.

De eerste overleggen bij Beter Wonen IJsselmuiden vond ik inspirerend. We spreken over

allerlei (maatschappelijke) thema's rondom wonen in onze regio.

In het dagelijks leven ben ik zorgbestuurder. Maatschappelijke betrokkenheid vind ik belangrijk. Samen maken we de maatschappij. De woningcorporatie heeft een belangrijke maatschappelijke functie in samenspraak met andere partijen; Beter Wonen IJsselmuiden richt zich op het bouwen, beheren en verhuren van goede woonruimte tegen een betaalbare huur. Als toezichthouder lever ik daaraan graag een bijdrage.

Hartelijke groet,

Henri Hofsteenge

Even voorstellen

Mijn naam is Jeroen Dijk, ik ben 51 jaar jong en woon in Zwolle. Ik ben getrouwd met Diana en we hebben samen drie dochters. Iris van 18 jaar, Jasmijn van 15 jaar en Merel van 11 jaar. Ook hebben we nog een hond, die luistert naar de naam Paco. Nou, ja luistert....

Mijn hobby's zijn onder andere koken, klussen rondom huis, tekenen, met de kids op pad, golfen, wedstrijden bezoeken van PEC Zwolle, wandelen met de hond, abonnement op sportschool (moet er ook nog heen).

Op 1 september 2021 trad ik bij Beter Wonen IJsselmuiden in dienst als Medewerker vastgoed/

projectleider. In deze functie ben ik verantwoordelijk voor het dagelijks-, mutatie- en planmatig onderhoud voor een deel van het woningbezit. Vanwege de compacte organisatie heb ik een breed takenpakket met grote diversiteit. Dat spreekt mij enorm aan.

Mijn werkervaring heb ik met name opgedaan in het beheer en onderhoud van woningen. Vanaf 1993 tot 2003 werkte ik bij bouwbedrijven als calculator, werkvoorbereider en deels in de uitvoering. Van 2003 tot 2019 was ik bij woningstichting de Woonmensen in Apeldoorn bouwkundig medewerker, technisch beheerder en projectleider.



Daarna werkte ik anderhalf jaar als commercieel manager bij Concreet Betonherstel. Ik kan deze werkervaring mooi meenemen in het werk bij Beter Wonen IJsselmuiden.

Ik heb er zin in en we zien/spreken elkaar vast!

Vriendelijke groet,

Jeroen Dijk



Bereikbaarheid buiten kantooruren

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 8.00 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 16.30 uur. Op vrijdag tot 16.00 uur. Belt u op een ander tijdstip, dan krijgt u automatisch onze achterwacht aan de lijn. Bij spoedeisende reparatieverzoeken, nemen zij contact op met één van onze medewerkers of een gespecialiseerd bedrijf. Reparatieverzoeken zonder spoed noteert de achterwacht en geeft deze aan ons door. De volgende werkdag pakken we dit op.

Achterwacht

De achterwacht werkt voor

meerdere bedrijven. Hierdoor kan de wachttijd oplopen. Belt u buiten kantooruren en wilt u iemand spreken, blijf dan aan de lijn. Verbreekt u de verbinding voordat u iemand spreekt en belt u opnieuw, dan sluit u achteraan in de wachtrij.

We hebben regelmatig contact met de achterwacht over kwaliteit van de dienstverlening, de aanname van de telefoongesprekken en wachttijden. Heeft u ervaringen met onze achterwacht? We horen het graag zodat we dat mee kunnen nemen in ons overleg.



Sleutel vergeten?

**Het kan zomaar gebeuren;
u trekt de deur achter u dicht
en oh nee, de sleutel ligt nog
binnen! Wat dan?**

Regelmatig bellen huurders ons in zo'n situatie. Want veel van u gaan er van uit, dat wij een reservesleutel hebben. Dit is echter niet het geval!

U moet zelf een aannemer inschakelen die u weer toegang tot de woning geeft. Wij kunnen u ook in contact brengen met een onderhoudsaannemer als u dat wenst. Door ervaring weet hij inmiddels veel manieren waarop u weer toegang kunt krijgen tot uw woning. De kosten hiervoor zijn voor uw rekening. De aannemer kan vragen om contante betaling.

Wij geven u graag de tip een sleutel onder te brengen bij burens, familie of bekenden. In noodgevallen kunt u daar dan gebruik van maken. Hiermee kunt u veel stress en kosten voorkomen.

De Raad van Commissarissen en medewerkers van Beter Wonen wensen u:

Goede kerstdagen en veel lichtpuntjes voor 2022!

Vrijdag 31 december is ons kantoor gesloten. Uiteraard kunt u deze dag en tijdens de feestdagen wel uw spoedeisende klachten doorgeven. Als u ons belt, wordt u doorverbonden met een achterwacht die actie onderneemt.





Beter Wonen

IJSSELMUIDEN

Informatie

Adres

Dorpsweg 2, 8271 BM IJsselmuiden

Bereikbaarheid/bezoektijden

Het kantoor is te bezoeken en te bereiken op:

- maandag t/m donderdag
van 08.00 - 12.30 uur en
van 13.00 - 16.30 uur
- vrijdag van 08.00 - 12.30 uur
- vrijdag van 13.00 - 16.00 uur
uitsluitend op afspraak, telefonisch en
per e-mail

In verband met corona kunnen onze openingstijden afwijken. Actuele informatie leest u op www.bwij.nl.

Zaken over verhuur, huur en huurbetaling kunt u tijdens deze uren bespreken met Gerda Eibrink, Erik Menzo of Diana Post.

Tel. (038) 332 33 99 | E-mail: info@bwij.nl

Directeur

Hendrik Hoogenkamp

Manager Vastgoed

André Huisman

www.bwij.nl

Manager Financiën en beleid

Stefan Klein Koerkamp

Bereikbaarheid Onderhoud

U kunt onze technische medewerkers Arie van der Weerd en Jeroen Dijk dagelijks spreken. Wilt u dan wel een afspraak maken?

Problemen met de centrale verwarming

Klachten kunt u tijdens en buiten kantooruren rechtstreeks melden bij Hartman Installatie uit IJsselmuiden. Telefoon: (038) 331 22 29

Storingen en onderhoudsklachten

Tijdens kantooruren kunt u klachten aan ons doorgeven.

Spoedreparaties buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u voor spoedreparaties ons telefoonnummer bellen.

U krijgt vervolgens een centrale aan de lijn die actie onderneemt of u informeert hoe verder te handelen.

Bel bij glasschade 'De Glaslijn'
0900-2040444